

# INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

## 1. Nome / firma ou denominação

Ambrocar Reparação e Comércio de Automóveis Lda

## 2. Domicílio profissional / sede social

Estrada Nacional 11/1, nº 304, 2835-175 Baixa da Banheira

## 3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0000724

## 4. Contacto telefónico

212099770

## 5. Endereço de correio eletrónico

contabilidade@ambrocar.pt

## 6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário a título acessório

## 7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

321Credito Instituição Financeira de crédito S.A.  
BNP Paribas Personal Finance S.A. – Sucursal em Portugal

BBVA Instituição Financeira de crédito S.A.

Montepio Crédito Instituição Financeira de crédito S.A.

Bicredit Sociedade Financeira de crédito S.A.

## 8. Regime de exclusividade

Não

## 9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.

## 10. Serviços de consultoria

Não

## 11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Hiscox S.A. – Sucursal em Portugal

## 12. Número dos contratos de seguro

2535081

## 13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 20/06/2024

Até: 19/06/2025

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de Ambrocar Reparação e Comércio de Automóveis Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

## PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Ambrocar Reparação e Comércio de Automóveis Lda. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt)

### MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

### MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O INTERMEDIARIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Ambrocar Reparação e Comércio de Automóveis Lda aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo